



# INFORMATION

## REGLEMENTATION GENERALE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

Chère cliente, Cher client,

Dans un souci de transparence et en conformité avec la loi informatique et libertés, nous souhaitons mieux vous informer sur l'utilisation de vos données personnelles.

Lorsque vous prenez contact avec votre chambre de métiers et de l'artisanat, celle-ci collecte vos données personnelles - nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail - nécessaires au traitement de votre demande, à votre orientation au sein des services, au suivi de votre dossier et à la production d'analyses statistiques telles que des enquêtes de satisfaction.

Si vous ne vous y êtes pas opposé ou si vous y avez consenti (apprentis et grand public) vous pourrez également recevoir de notre part des informations sur notre offre de services et de formations, par SMS, e-mail, ou courrier. Vous pouvez également vous opposer à cette utilisation, en le signalant à votre interlocuteur.

L'ensemble de vos données sont destinées aux services de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat ainsi qu'à ses prestataires et partenaires afin d'assurer votre accompagnement et répondre à vos besoins.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'opposition aux données vous concernant, que vous pouvez exercer simplement au guichet ou en écrivant à l'adresse : [rgpd@crma-occitanie.fr](mailto:rgpd@crma-occitanie.fr)

En cas d'absence de réponse de votre chambre dans un délai d'un mois suivant la demande d'exercice de droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Le Président  
de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
de Région Occitanie

Joseph CALVI

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté • Égalité • Fraternité

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT OCCITANIE

Siège : 59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean - 05 62 22 94 22 - [crma@crma-occitanie.fr](mailto:crma@crma-occitanie.fr) - [artisanat-occitanie.fr](http://artisanat-occitanie.fr) - SIRET 130 027 931 00018  
Antenne de Castelnaud-Le-Lez : 65 avenue Clément Ader - CS 60006 - 34173 Castelnaud-Le-Lez - 04 67 02 68 40 - SIRET 130 027 931 00026